



Datenschutzerklärung

pflegekamera.de | Stand: Juni 2026 | Version 1.0

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

pflegekamera.de, Inhaber: Uwe F. Hacke

Lindenstraße 16, 63500 Seligenstadt

Telefon: 06182/20-112

E-Mail: info@pflegekamera.de

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis oder mit Einwilligung des Nutzers.

3. Hosting und technischer Betrieb (Netlify)

Diese Website wird über Netlify Inc., 44 Montgomery Street, Suite 300, San Francisco, CA 94104, USA gehostet. Netlify ist als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO vertraglich gebunden und verarbeitet Daten ausschließlich nach unserer Weisung.

Bei jedem Aufruf unserer Website übermittelt Ihr Browser automatisch folgende Daten an Netlify:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene URL und übertragene Datenmenge
- HTTP-Statuscode sowie Browsertyp und Betriebssystem

Netlify speichert diese Daten in Server-Logfiles für 30 Tage. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und stabilen Betrieb der Website).

Netlify ist Teilnehmer des EU-US Data Privacy Frameworks und verarbeitet Daten auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Weitere Informationen: <https://www.netlify.com/privacy/>

4. Google Fonts

Diese Website verwendet Google Fonts, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Beim Aufruf der Website stellt Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her, um die Schriftarten zu laden. Dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer einheitlichen Darstellung der Website). Google ist zertifiziert nach dem EU-US Data Privacy Framework. Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

5. Bestellformular und Vertragsabschluss

Wenn Sie über unsere Website eine Kamera bestellen, erheben wir folgende Daten zur Vertragsabwicklung:

- Vor- und Nachname
- Anschrift (Straße, PLZ, Ort)
- E-Mail-Adresse



- Telefonnummer (optional)
- Gewähltes Kameramodell, Anzahl, Laufzeit
- Bestelldatum und Bestellnummer
- Zeitstempel der Bestätigung aller Vertragsunterlagen

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Die Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses sowie der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel 10 Jahre gemäß § 147 AO) gespeichert.

Die Formulardaten werden über Netlify Forms verarbeitet und an uns per E-Mail übermittelt. Netlify speichert Formulareingaben für maximal 30 Tage, danach werden sie automatisch gelöscht.

6. Digitaler Widerruf (§ 356a BGB)

Wir stellen eine elektronische Widerrufsfunktion gemäß § 356a BGB bereit. Wenn Sie Ihren Vertrag über das digitale Widerrufsformular widerrufen, verarbeiten wir folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse für die Eingangsbestätigung
- Vertragsnummer und Vertragsdatum (falls angegeben)
- Inhalt der Widerrufserklärung
- Datum und Uhrzeit des Eingangs der Widerrufserklärung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung zur Entgegennahme und Bestätigung des Widerrufs). Sie erhalten unverzüglich eine automatische Eingangsbestätigung per E-Mail mit Datum, Uhrzeit und Inhalt Ihrer Widerrufserklärung. Die Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

7. Beratungsanfragen (Kontaktformular)

Wenn Sie eine Beratungsanfrage über unsere Website stellen, erheben wir Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie den Inhalt Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen). Die Daten werden nach abschließender Bearbeitung gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

8. Kameranutzung und Bilddatenverarbeitung

Der Einsatz der Pflegekamera in privaten Räumen berührt besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO (Gesundheitsdaten, Bilddaten). Wir verarbeiten diese Daten ausschließlich auf Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Personen gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Die Einwilligung wird separat in unserem Einwilligungsformular dokumentiert. Das Kamerabild wird als verschlüsselter Livestream übertragen und nicht dauerhaft gespeichert. Der Zugriff ist ausschließlich auf vom Mieter autorisierte Personen beschränkt.

Die Kamera kann jederzeit über die App oder physisch deaktiviert werden (Würde-Modus). Eine Weitergabe der Bilddaten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung findet nicht statt.

9. Zahlungsabwicklung

Zahlungen werden über externe Zahlungsdienstleister abgewickelt (PayPal, SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay). Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden direkt an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt. Wir speichern keine vollständigen Zahlungsdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).



10. Cookies

Diese Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Website erforderlich sind. Es werden keine Tracking-Cookies, Analyse-Tools oder Marketing-Cookies eingesetzt. Eine Einwilligung ist für technisch notwendige Cookies nicht erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

11. Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@pflegekamera.de

12. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde für pflegekamera.de ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI), Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, www.datenschutz.hessen.de.

13. Aktualität und Änderungen

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Juni 2026 und wird bei Änderungen unserer Website oder der Rechtslage aktualisiert. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter </dokumente/datenschutz.pdf> abrufbar.